

spécialiste peinture. Le VENDEUR ne saurait être tenu responsable d'un rendu de couleur différent de celui visualisé sur le site Internet.

Les verrières commercialisées par d,DDD sont destinées à un usage intérieur non soumis à un environnement humide. Toute autre utilisation pourrait conduire à la dégradation du produit. Dans le cas d'une utilisation autre que celle destinée au produit, le CLIENT ne peut bénéficier d'aucune garantie sur le produit, ni d'aucun remboursement ou échange gratuit.

Le CLIENT dispose d'un délai de 14 jours pour informer d,DDD des non-conformités susceptibles d'empêcher l'utilisation ou l'installation totale ou partielle du produit dans des conditions normales. Le délai de prévenance court à compter de la date réception du produit par le CLIENT.

A défaut de réclamation dans les délais annoncés précédemment, le CLIENT est réputé avoir réceptionné les produits livrés sans aucune réserve et renonce à toute réclamation.

7. DROIT DE RETRACTATION ET MODALITES DE RETOUR DES PRODUITS

L'article L. 121-21-8 du Code de la Consommation, prévoit des cas d'exclusion du droit de rétractation. Ainsi, l'article L. 121-21-8 3° du Code prévoit que :

« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats [...] de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisé. ». Les verrières d'intérieur d,DDD entrent dans le cadre de cette restriction car réalisées sur-mesure sur la base des demandes du CLIENT en termes de taille, de couleur, de forme, de choix d'options.

Toutefois, dans le cas d'un produit préfabriqué mis en vente sur le site (par exemple dans la rubrique des « Bonnes affaires ») et vendu en l'état au CLIENT (sans personnalisation), conformément à l'application de l'article L121-21 alinéa 1^{er} du Code de la Consommation :

« *Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 121-21-3 à L. 121-21-5 .../...* ».

Le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce, dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie.

Conformément à l'article L. 121-21-2 du Code de la Consommation, le CLIENT doit informer le VENDEUR de sa décision de se rétracter en lui adressant, avant l'expiration du délai de 14 jours :

- soit le formulaire de rétractation dont le modèle est présenté ci-dessous, dûment complété et signé :

À l'attention de THERMOMETAL64, Centre Européen de Frêt, 1 Rue d'Etkezahar, 64990 MOUGUERRE (Tél : 05 59 23 39 67, Fax : 05 59 42 02 06, Email : contact@maverriere.fr) :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) CLIENT(S) :

Adresse du (des) CLIENT(S) :

Signature du (des) CLIENT(S) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

- soit toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.
Il appartient au CLIENT de prouver qu'il a valablement exercé son droit de rétractation.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Le CLIENT qui renonce à son achat doit restituer le produit en bon état et dans son intégralité, c'est-à-dire en renvoyant tous les éléments qui lui ont été envoyés et listés sur le bon de livraison. Le CLIENT sera remboursé par virement bancaire au plus tard dans les 45 jours qui suivent la date à laquelle il a exercé son droit de rétractation. Le CLIENT devra fournir à THERMOMETAL64 un RIB pour permettre le remboursement. Toute modification du produit, pièce manquante ou détériorée entraînera de fait l'annulation du droit de rétractation.

8. TRANSFERT DE PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES

Tant que l'intégralité du règlement du produit ou service n'est pas effectué, les produits livrés et partiellement facturés restent la propriété du VENDEUR. A défaut, ce dernier est en droit d'exiger le retour et la restitution sans délai des produits : les frais et les risques inhérents au retour des produits sont alors à la charge du CLIENT.

Le transfert de propriété des produits au profit du CLIENT se trouve réalisé au jour du paiement intégral du prix par ce dernier et ce, quelle que soit la date de livraison desdits produits. Le transfert des risques de perte ou de dégradation des produits intervient dès livraison et réception des produits par le CLIENT.

9. RECLAMATIONS, INFORMATIONS ET SERVICE APRES-VENTE

Pour toute information ou question relative aux présentes Conditions Générales de Vente, aux produits et services proposés sur le site www.maverriere.fr ou à une commande en cours, le CLIENT est invité à s'adresser au service CLIENTS d'A.O.M.B. :

- via la rubrique « Contact »
- directement par Email à l'adresse contact@maverriere.fr
- par téléphone au 05.59.23.39.67
- par courrier à l'adresse : THERMOMETAL64, Centre Européen de Fret, BP 50058, 1 rue d'Etkezahar, 64990 MOUGUERRE, France.

THERMOMETAL64 s'engage à apporter une réponse et/ou solution au CLIENT dès lors que ce dernier aura exprimé le souhait d'être recontacté et qu'il aura fourni les éléments nécessaires (n° de téléphone, Email, adresse...).

10. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les informations collectées par THERMOMETAL64 auprès du CLIENT sont nécessaires pour établir un devis ou une commande et assurer la livraison des produits. Ces informations sont confidentielles et ne seront jamais communiquées à un tiers (entreprise ou personne physique).

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°79-17 du 6 janvier 1978 :

« Article 1^{er} *Modifié par la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016 - art. 54*

« L'informatique doit être au service de chaque citoyen. Son développement doit s'opérer dans le cadre de la coopération internationale. Elle ne doit porter atteinte ni à l'identité humaine, ni aux droits de l'homme, ni à la vie privée, ni aux libertés individuelles ou publiques.

Toute personne dispose du droit de décider et de contrôler les usages qui sont faits des données à caractère personnel la concernant, dans les conditions fixées par la présente loi. »

Le CLIENT dispose donc d'un droit d'accès aux données le concernant, de rectification, d'opposition et de suppression de ces données. Le CLIENT peut en faire la demande par écrit en l'adressant à THERMOMETAL64 par voie postale ou par Email.

Le CLIENT est invité à fournir s'il le souhaite des photos de sa(ses) verrières une fois installée(s) afin d'alimenter la base de données photos d'A.O.M.B.. Le CLIENT accepte ainsi tacitement l'utilisation de sa(ses) photo(s) par le VENDEUR.

11. EVENEMENTS PARTICULIERS

En cas de survenance d'événements particuliers faisant obstacle à l'exécution normale des obligations de THERMOMETAL64 vis-à-vis du CLIENT, même si les circonstances de ces événements ne constituent pas un cas de force majeure, THERMOMETAL64 peut interrompre l'exécution de ses obligations pendant la durée des événements à condition d'en avoir préalablement informé le CLIENT.

La liste non exhaustive des événements concernés par le présent article est la suivante : contexte et état de guerre civile ou étrangère, insurrections, émeutes, troubles à l'ordre public, actes de terrorisme, grèves, lock-out, épidémie, pandémie, incendie, inondation, catastrophes naturelles, blocus, embargo, tout acte d'un gouvernement ou mesures légales ou administratives empêchant, restreignant, retardant ou interdisant les moyens de transport, l'approvisionnement en matière première ou en matériel, la fabrication de la marchandise ou l'utilisation d'une source d'énergie. L'ensemble de ces éléments ne saurait engager la responsabilité d'A.O.M.B..

12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toutes les illustrations, images, photos, modes de présentation, graphisme, caractères et textes du site sont et demeurent la propriété exclusive de THERMOMETAL64 Toute reproduction, représentation ou utilisation desdits droits par une personne physique ou morale ne travaillant pas au sein de l'entreprise THERMOMETAL64 sera constitutif d'une faute donnant lieu à des poursuites judiciaires.

13. RESPONSABILITES

L'entreprise THERMOMETAL64 n'a, au regard de l'accès au site, qu'une obligation de moyens. La responsabilité de THERMOMETAL64 ne saurait être engagée dans le cas de difficultés d'accès, de dommages ou de défaillances du réseau Internet, y compris dans le cas d'une intrusion extérieure, de la présence de virus informatiques ou de faits qualifiés de force majeure, conformément à la jurisprudence.

14. VALIDITE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont valables pendant toute la durée de mise en ligne des produits et des services proposés par THERMOMETAL64

15. CONSERVATION ET ARCHIVAGE DES TRANSACTIONS

Sauf preuve contraire, le VENDEUR et le CLIENT considèrent le système informatique de la société THERMOMETAL64 comme preuve de leurs échanges en termes de communication, commandes, paiement, transactions et réclamations.

La validation de la commande en ligne est déclenchée par le règlement de l'acompte ; la preuve de cette transaction envoyée par messagerie électronique équivaut à signature manuscrite d'un contrat entre le VENDEUR et le CLIENT. Les bons de commande, les devis, les factures ainsi que tout échange électronique entre le VENDEUR et le CLIENT sont archivés par THERMOMETAL64 sur un support fiable et durable pour constituer une copie fidèle conformément à l'article 1348 du Code Civil.

16. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

La loi française régit le présent contrat. La convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises ne sera pas appliquée.

En cas d'annulation totale ou partielle d'un des articles de ces Conditions Générales de Vente suite à une décision de justice ferme et définitive, les autres articles restent valables et s'appliqueront de droit pour toute vente postérieure à cette décision de justice. Les tribunaux français régleront tout différend relatif à l'application des obligations contractuelles entre le VENDEUR et le CLIENT si une solution amiable ne pouvait être trouvée.

C'est le Tribunal de Commerce de Bayonne qui réglera tout différend pouvant intervenir sous une quelconque forme entre le VENDEUR et un professionnel ou commerçant et ceci indépendamment des conditions de vente et de paiement.